

Aviso de privacidad clientes

Aviso de Privacidad – Clientes

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las Directrices del Aviso de Privacidad (la “Ley”), le informamos lo siguiente:

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

STANDARD LOGISTICS, S.A. DE C.V. (“STANDARD GO”), con domicilio en Blvd. Antonio L. Rodríguez 3054, Interior 14-01, Santa María, 64650 Monterrey, N.L., es responsable del tratamiento de sus datos personales. STANDARD GO le informa que la información de nuestros clientes se trata con estricta confidencialidad.

Protección de Datos Personales

STANDARD GO mantendrá mecanismos de protección estrictos para garantizar la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recabada.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades:

- Evaluarlo como cliente potencial,
- Para la operación y registro de los servicios que pueda contratar con nosotros, cumplir con los contratos celebrados con STANDARD GO, identificarlo y registrarlo como cliente, y procesar pagos,
- Para actualizar nuestras bases de datos,
- Para crear registros y cumplir con las solicitudes de autoridades,
- Para cumplir con procedimientos administrativos internos, auditorías, evaluaciones e investigaciones internas o externas relacionadas con su relación con los servicios proporcionados por STANDARD GO, y
- Para cumplir con las disposiciones legales aplicables relacionadas con la prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, asistir o cooperar en la comisión de delitos o infracciones conforme a la ley.

Datos Personales

Para los fines indicados en este Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando usted los proporcione directamente a través de nuestros representantes, nuestro sitio web o mediante otras fuentes permitidas por la ley.

Podremos procesar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Fecha y lugar de nacimiento
- Ocupación
- Profesión
- Actividad económica o industria
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- CURP (Clave Única de Registro de Población)
- RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- Referencias comerciales y personales
- Copia de identificación oficial
- Información bancaria
- Número de tarjeta de crédito o débito
- Nombres de personas autorizadas para firmar contratos y confirmar operaciones
- Identificación del representante legal

Todo esto será mantenido con estrictas y razonables medidas de seguridad a través de nuestros sistemas.

STANDARD GO no recabará datos personales sensibles.

Transferencia de Datos Personales

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras leyes aplicables, y realizar dichas transferencias bajo los términos que exija la ley.

STANDARD GO podrá transferir sus datos personales a autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, dentro de México o en el extranjero, cuando así lo requieran órdenes judiciales o administrativas o leyes aplicables. No será necesario su consentimiento para estas transferencias.

STANDARD GO podrá compartir su información con terceros contratados, abogados, auditores, contadores o proveedores de tecnología que necesiten procesar o almacenar su información en nombre de y bajo las instrucciones de STANDARD GO.

Sus datos personales también podrán ser compartidos con terceros interesados en establecer una relación jurídica con nosotros o proporcionar financiamiento a STANDARD GO. Al otorgar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted acepta compartir su información tal como se describe para los fines mencionados.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

- **Acceso:** Puede contactarnos por teléfono o correo electrónico a contacto@strd.com.mx para verificar si poseemos sus datos.
- **Rectificación:** Puede solicitar la corrección de sus datos si alguno de ellos está registrado de manera incorrecta.
- **Cancelación:** Puede solicitar la cancelación o eliminación de sus datos si existe una razón justificada y no hay obligaciones pendientes.
- **Oposición:** Si no tiene relación jurídica ni obligación con nosotros y decide no contratar nuestros servicios, puede ejercer este derecho al no compartir sus datos.

Usted puede ejercer estos derechos llenando el formulario de solicitud disponible en Blvd. Antonio L. Rodríguez 3054, Interior 14-01, Santa María, 64650 Monterrey, N.L., o en cualquiera de nuestras sucursales listadas en www.strd.com.mx. También puede enviar su solicitud a contacto@strd.com.mx.

Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo;
- Documentos oficiales (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional) que acrediten su identidad o la de su representante legal;
- Correo electrónico o teléfono para que podamos comunicarle la respuesta;
- Descripción clara de los datos personales que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, y cualquier información que ayude a localizar los datos.

Dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, le informaremos sobre el resultado por los medios que haya proporcionado. Si su solicitud es aprobada, STANDARD GO hará efectiva la decisión dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta. Los plazos podrán ser extendidos conforme a lo permitido por la ley. Los documentos digitales se proporcionarán si ejerce su derecho de acceso.

Para más información, comuníquese con nuestro Comité de Datos Personales a contacto@strd.com.mx.

Revocación de Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no podamos detener inmediatamente el uso de sus datos si las obligaciones legales requieren su procesamiento continuo. Además, la revocación del consentimiento puede terminar su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, comuníquese con nuestro Comité de Datos Personales a contacto@strd.com.mx.

Limitación en el Uso o Divulgación de Datos Personales

Para limitar el uso o divulgación de su información personal, le ofrecemos las siguientes opciones:

- Registrarse en nuestra lista interna de exclusión para evitar que sus datos personales sean utilizados con fines de marketing, publicidad o prospección comercial. Para más información, contacte a nuestro Comité de Datos Personales a contacto@strd.com.mx.
- Registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad, gestionado por la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), para evitar que sus datos personales sean utilizados con fines promocionales por empresas de bienes o servicios. Para más información, visite el sitio web de PROFECO o contáctelos directamente.

Uso de Tecnologías de Seguimiento

Le informamos que nuestro sitio web no utiliza cookies ni otras tecnologías para monitorear su comportamiento en línea.

Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para cumplir con cambios legislativos o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos de servicios o prácticas de mercado. Los cambios estarán disponibles a través de nuestro Comité de Datos Personales o en nuestro sitio web www.strd.com.mx, o se enviarán a su correo electrónico.

Este Aviso de Privacidad y el manejo general de la Ley por parte de STANDARD GO se rigen por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su aplicación será resuelta ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en Monterrey.

Consentimiento

Yo consiento / no consiento que mis Datos Personales, incluidos los datos financieros y patrimoniales, sean tratados conforme a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.