

Términos y Condiciones de Servicio Aéreo (Exportación)

- a. Costos calculados de acuerdo con la información proporcionada, cualquier variación puede causar que la tarifa y/o ruta no sea aplicable.
- b. Considerar Vigencia de la tarifa, después de la fecha de vencimiento es necesario solicitar actualización.
- c. Es importante considerar que cualquier recargo adicional que aplique la aerolínea seleccionada para el traslado de su carga será responsabilidad directa del cliente.
- d. Reservación sujeta a espacio, confirmación y aceptación de la aerolínea en servicio Estándar. Tarifas en Servicio Flash/Priority disponible a solicitud.
- e. La carga viaja por cuenta y riesgo del cliente, si requiere seguro favor de solicitarlo al momento de la cotización y confirmación del servicio.
- f. Mercancía frágil, no estibable o con alguna condición especial puede tener cargos adicionales, por favor indicarlos al momento de la solicitud.
- g. La mercancía debe estar correctamente embalada y llevar al menos 4 flejes en forma de #. De lo contrario aplicarían costos extra por acondicionamiento de la carga.
- h. Los pallets deben de tener sello de fumigación y estar en buenas condiciones. De lo contrario aplicarían costos extra por acondicionamiento de la carga.
- i. Considerar dimensiones y peso máximos permitidos por bulto de acuerdo con lo indicado.
- j. Las recolecciones en servicio dedicado deben programarse y/o cancelarse con al menos 48 horas de anticipación, son libres de maniobras y consideradas en ingreso directo a la aduana el mismo día. En caso de no descargarse, aplicarían cargos por almacenaje o demora y flete de transferencia al aeropuerto. Incluyen 2 horas libres para Carga y 2 hrs para descarga en almacén una vez ingresada a aduana, a partir de la cuarta hora aplica un cargo extra por hora o fracción de hora dependiendo del tipo de unidad.
- k. Recolecciones en servicio Consolidado se programan con 48 horas de anticipación y están sujetas a disponibilidad, el Tiempo de Transito es estimado, solo contemplan 20 minutos para carga y/o descarga, el horario de recolección y

entrega es abierto de 9.00 am a 5.00 pm, si se requiere cita para un horario específico, quedará sujeto a disponibilidad y aplicarían cargos extras.

- l. Clientes sin crédito, por favor considerar el pago del servicio previo al corte de guías.
- m. Nos reservamos el derecho de aceptar carga que por su naturaleza o condiciones de embalaje ponga en riesgo la seguridad del transporte, aeronave o personal operativo, así como en el caso de mercancía peligrosa que no cumpla con los requerimientos establecidos en la reglamentación de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) vigente.
- n. Para todos los embarques se debe solicitar la cancelación o reprogramación al menos 72 hrs. antes de la salida del vuelo, de lo contrario se generarán costos por no presentar la carga en aeropuerto (NO SHOW), el porcentaje de penalización dependerá de cada línea aérea.
- o. Las salidas del aeropuerto de Monterrey, Nuevo León, México (MTY) son únicamente de lunes a viernes en tramo terrestre.
- p. Los ingresos son hasta las 13:00 hrs, fuera de este horario se pospone para el día siguiente hábil.
- q. No manejamos mercancía peligrosa ni perecedera por el aeropuerto de Monterrey, Nuevo León, México (MTY).
- r. No incluye Despacho de exportación, IVA, seguro de mercancía y transporte internacional, cargos por demoras, cargos por almacenajes de ningún tipo, maniobras y/o exámenes en aeropuerto, cancelación de inbond, ni trámites de exportación.
- s. Se requieren de 24-48 hrs para dar de alta clientes nuevos con el AA, una vez se tenga toda la documentación completa y correcta.
- t. La carga que sale vía Aeropuerto Internacional de México (MEX) con interlineal terrestre, el cut off varía dependiendo de la aerolínea que maneje carga.
- u. Mercancía que ingrese después del cut off sale el siguiente día hábil.
- v. La carga que sale vía Estados Unidos de America (USA) es con interlineal terrestre y/o aéreo, favor de considerar el cierre (Cut Off) 13:00 hrs.

- w. Mercancía que ingrese después del cierre (Cut Off) se programa para la siguiente salida.
- x. El Seguro de Transporte de su mercancía se puede contratar por una prima del 0.65%. Para solicitarlo es necesario hacerlo por escrito con fecha anterior al embarque de su mercancía.
- y. Servicio no sujeto a consecuencias.

Condiciones de Servicio Aéreo (Importación)

- a. Costos calculados de acuerdo con la información proporcionada, cualquier variación puede causar que la tarifa y/o ruta no sea aplicable.
- b. Considerar Vigencia de la tarifa, después de la fecha de vencimiento es necesario solicitar actualización.
- c. Recargos pueden variar por parte de la aerolínea.
- d. Reservación sujeta a espacio, confirmación y aceptación de la aerolínea en servicio Estándar. Tarifas en Servicio Flash/Priority disponible a solicitud.
- e. La carga viaja por cuenta y riesgo del cliente, si requiere seguro favor de solicitarlo al momento de la cotización y confirmación del servicio.
- f. Mercancía frágil, no estibable o con alguna condición especial puede tener cargos adicionales, por favor indicarlos al momento de la solicitud.
- g. La mercancía debe estar correctamente embalada y llevar al menos 4 flejes en forma de #. De lo contrario aplicarían costos extra por acondicionamiento de la carga.
- h. Los pallets deben de tener sello de fumigación y estar en buenas condiciones. De lo contrario aplicarían costos extra por acondicionamiento de la carga.
- i. Considerar dimensiones y peso máximos permitidos por bulto de acuerdo con lo indicado.
- j. Las recolecciones en servicio dedicado deben programarse y/o cancelarse con al menos 48 horas de anticipación, son libres de maniobras y consideradas en ingreso directo a la aduana el mismo día. En caso de no descargarse, aplicarían cargos por almacenaje o demora y flete de transferencia al aeropuerto. Incluyen 2 horas libres para Carga y 2 hrs para descarga en almacén una vez ingresada a aduana, a partir de la cuarta hora aplica un cargo extra por hora o fracción de hora dependiendo del tipo de unidad.
- k. Recolecciones en servicio Consolidado se programan con 48 horas de anticipación y están sujetas a disponibilidad, el Tiempo de Transito es estimado, solo contemplan 30 minutos para carga y/o descarga, el horario de recolección y entrega es abierto de 9.00 am a 6.00 pm, si se requiere cita para un horario específico, quedará sujeto a disponibilidad y aplicarían cargos extras.

- l. Clientes sin crédito, por favor considerar el pago del servicio previo al corte de guías.
- m. Nos reservamos el derecho de aceptar carga que por su naturaleza o condiciones de embalaje ponga en riesgo la seguridad del transporte, aeronave o personal operativo, así como en el caso de mercancía peligrosa que no cumpla con los requerimientos establecidos en la reglamentación de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) vigente.
- n. Para todos los embarques se debe solicitar la cancelación o reprogramación al menos 72 hrs. antes de la salida del vuelo, de lo contrario se generarán costos por no presentar la carga en aeropuerto (NO SHOW), el porcentaje de penalización dependerá de cada línea aérea.
- o. No incluye Despacho de importación, IVA, seguro de mercancía y transporte internacional, cargos por demoras, cargos por almacenajes de ningún tipo, maniobras y/o exámenes en aeropuerto, cancelación de inbond, ni trámites de importación.
- p. Se requieren de 24-48 hrs para dar de alta clientes nuevos con el AA, una vez se tenga toda la documentación completa y correcta.
- q. El Seguro de Transporte de su mercancía se puede contratar por una prima del 0.65%. Para solicitarlo es necesario hacerlo por escrito con fecha anterior al embarque de su mercancía.
- r. Servicio no sujeto a consecuencias.